

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Begrippen en toepassing

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnee: de natuurlijk persoon die met Luxor Cinemas een overeenkomst, zoals bedoeld onder Abonnement, heeft gesloten;
Abonnement: de schriftelijke overeenkomst tussen Luxor Cinemas en de Abonnee die de Abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht geeft tot het onbeperkt bezoeken van Filmvertoningen bij de bij Luxor Cinemas aangesloten bioscopen, zulks tegen maandelijksse betaling onder de hieronder omschreven voorwaarden;

Luxor Unlimited Card: een door Luxor Cinemas aan de Abonnee verstrekte pas, welke dient als bewijs van het Abonnement;

Bioscoop: de bij Luxor Cinemas aangesloten bioscopen; Luxor Cinemas Meppel B.V. (Kruisstraat 20-01, 7941 AN Meppel, KvK-nummer: 70274037) en Luxor Cinemas Steenwijk B.V. (Burg. Goeman Borgesiusstraat 32a, 8331 KA Steenwijk, KvK-nummer: 82663106).

Luxor Cinemas: met website www.luxor.nl,

te bereiken via unlimited@luxor.nl of via een brief naar Antwoordnummer 46526, 1060 WB Amsterdam;

Klantenservice: de klantenservice van Luxor Cinemas, te bereiken via unlimited@luxor.nl of via een brief naar Antwoordnummer 46526, 1060 WB Amsterdam

Filmvertoning: iedere reguliere filmvertoning in een bioscoop/filmtheater. Hieronder zijn in ieder geval niet begrepen besloten voorstellingen, retrospectieven, filmmarathons, 3D-voorstellingen, speciale voorpremières, festivals, Ladies Night, Opera en andere evenementen. In een filmvertoning zijn eventuele toeslagen niet inbegrepen;

Bezoekersvoorwaarden: de bezoekersvoorwaarden van de bij Luxor Cinemas aangesloten bioscopen/filmtheaters;

Abonnementsgeld: de kosten voor het Abonnement, welke kosten door de Abonnee zijn verschuldigd;

Toeslagen: kosten welke niet inbegrepen zijn in de Filmvertoning, zoals – maar niet beperkt tot – toeslagen voor 3D-voorstellingen, 3D-bril, D-BOX, Dolby Cinema, XD en Dolby Atmos.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de betrekking tussen Luxor Cinemas en de Abonnee.

3. Op de betrekking tussen Luxor Cinemas en de Abonnee zijn tevens van toepassing de Bezoekersvoorwaarden van de bioscoop dat de Abonnee bezoekt en het privacystatement van Luxor Cinemas. De Abonnee verklaart bekend te zijn met deze Bezoekersvoorwaarden. Indien enige bepaling uit de Bezoekersvoorwaarden strijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden zal de bepaling uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren.

4. Luxor Cinemas behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van geringe aard in de Algemene Voorwaarden worden zonder nadere handeling door de Abonnee aanvaard. Significante wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke in het nadeel zijn van de Abonnee, zullen aan de Abonnee minstens één maand voordat de wijziging in werking treedt per e-mail en/of per post ter hand worden gesteld. Het staat de Abonnee vrij om deze gewijzigde voorwaarden niet te accepteren. Ook staat het de Abonnee vrij schriftelijk aan te geven de overeenkomst te willen beëindigen. In dat geval eindigt de overeenkomst van rechtswege op het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

5. Indien een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zal worden verklaard, dan zal dat de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten.

Artikel 2. Inhoud en gebruik

1. Het Abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Luxor Cinemas verstrekt aan de Abonnee een Luxor Unlimited Card met daarop de naam van de Abonnee, de ingangsdatum van het Abonnement en een pasfoto. Deze gegevens dienen door de Abonnee ten tijde van het (online) bestelproces aan Luxor Cinemas te zijn aangeleverd. De Luxor Unlimited Card dient als bewijs van het Abonnement.

3. Het Abonnement geeft de Luxor Unlimited Card houder het recht op toegang tot iedere reguliere Filmvertoning in een bioscoop, behoudens in het geval er geen plaatsbewijzen meer beschikbaar zijn voor een Filmvertoning.

4. Luxor Cinemas behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan onder andere, maar niet beperkt tot personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden.

5. De Abonnee dient voor iedere te bezoeken Filmvertoning op vertoon van de Luxor Unlimited Card een toegangsbewijs te reserveren op www.luxor.nl. Dit toegangsbewijs is slechts geldig in combinatie met de Luxor Unlimited Card.

6. De Abonnee heeft op vertoon van zijn Luxor Unlimited Card recht op één toegangsbewijs per Filmvertoning.

7. Het toegangsbewijs dient tot uiterlijk 15 minuten voor aanvang voorstelling te worden gescand in de bioscoop. Indien dat niet gebeurd is, vervalt het toegangsbewijs.

8. Een toegangsbewijs voor een volgende Filmvertoning kan pas worden gekocht 90 minuten na begin van de Filmvertoning waarvoor reeds een toegangsbewijs is opgehaald.

Artikel 3. Duur en opzegging

1. De minimale periode voor het aangaan van een Abonnement bedraagt vier volledige kalendermaanden, behoudens het bepaalde in artikel 3.5 en volgende. De totaalprijs van het Abonnement voor vier maanden betreft € 84.

2. Het Abonnement kan na het verstrijken van de periode van vier volledige kalendermaanden bij Luxor Cinemas worden opgezegd met inachtneming van één maand opzegtermijn, met dien verstande dat het Abonnement eindigt op de laatste dag van de volgende kalendermaand.

3. Indien het Abonnement online is aangeschaft geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de tijdelijke Luxor Unlimited Card, waarin de Abonnee zonder opgaaf van redenen het Abonnement kan opzeggen, mits van het Abonnement nog geen gebruik is gemaakt. Het Abonnementsgeld zal alsdan worden geretourneerd aan de Abonnee.

4. Opzeggen geschiedt door:

- a. te e-mailen naar unlimited@luxor.nl, of
 - b. een brief te verzenden naar Antwoordnummer 46526, 1060 WB Amsterdam
- Een geldige opzegging bevat ten minste de gewenste opzegdatum en de naam waaronder de pashouder bij Luxor Cinemas bekend is. Een pas kan enkel opgezegd worden door de Abonnee.

5. Luxor Cinemas heeft het recht een Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:

- a. onjuiste gegevens heeft verschaft aan Luxor Cinemas;
- b. fraude heeft gepleegd in het gebruik van de Luxor Unlimited Card;
- c. niet heeft voldaan aan de betalingsplicht conform artikel 4;
- d. zich niet houdt aan de Bezoekersvoorwaarden van de bezochte bioscoop.

De Luxor Unlimited Card van de Abonnee zal in dit geval door Luxor Cinemas worden geblokkeerd.

6. Indien Luxor Cinemas het Abonnement op grond van lid 5 van dit artikel heeft opgezegd en de minimale abonnementsperiode van vier volledige kalendermaanden nog niet is verlopen, is de Abonnee gehouden om het Abonnementsgeld voor de resterende minimale abonnementsperiode te betalen. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald Abonnementsgeld.

7. Indien Luxor Cinemas een Abonnement op grond van lid 5 van dit artikel heeft opgezegd, behoudt Luxor Cinemas zich het recht voor te weigeren met diegene een volgend Abonnement af te sluiten.

8. Indien een Abonnement door de Abonnee is opgezegd en de voormalig Abonnee wenst binnen twee maanden zijn abonnement te heractiveren, rekent Luxor Cinemas €15,-.

9. Indien Luxor Cinemas besluit haar dienstverlening met betrekking tot de Luxor Unlimited Card stop te zetten, is zij hiertoe te allen tijde gerechtigd. Luxor Cinemas kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventueel geleden schade door de Abonnee wegens het stopzetten van de dienstverlening van de Luxor Unlimited Card. Reeds vooraf geïnd Abonnementsgeld van de Abonnee wordt door Luxor Cinemas binnen redelijke termijn teruggestort op de opgegeven rekening van Abonnee.

Artikel 4. Abonnementsgeld en betaling

1. Het Abonnementsgeld bedraagt € 22,- inclusief BTW per kalendermaand. Luxor Cinemas behoudt zich het recht voor de hoogte van het Abonnementsgeld te wijzigen. Luxor Cinemas stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt op de hoogte. De Abonnee heeft de mogelijkheid om de prijswijziging niet te aanvaarden. In een dergelijk geval heeft de

Abonnee het recht het Abonnement op te zeggen per de datum dat de prijswijziging ingevoerd wordt, overeenkomstig de wijze zoals bepaald in artikel 3.4.

2. Het Abonnementsgeld wordt maandelijks via een automatische incasso door de Abonnee voldaan, met uitzondering van de eerste termijn. De eerste termijn dient door de Abonnee online te worden betaald met iDEAL. Door betaling van de eerste termijn activeert de Abonnee de automatische maandelijks incasso. De bankrekening waarmee de Abonnee de iDEAL-betaling voor de eerste termijn voldoet en/of het bankrekeningnummer dat de Abonnee heeft ingevuld op het bestelformulier, zal door Luxor Cinemas worden gebruikt voor de incasso van de daaropvolgende termijnen van het Abonnementsgeld.

3. De eerste termijn wordt berekend aan de hand van het aantal resterende dagen van de desbetreffende maand, gedeeld door 30 en vermenigvuldigd met een maand Abonnementsgeld, met een maximum van € 22,-.

4. Door ondertekening c.q. bestelling van het Abonnement (de overeenkomst) machtigt de Abonnee Luxor Cinemas, dan wel een door Luxor Cinemas aan te wijzen derde, tot incasso van het Abonnementsgeld.

5. De betaling van het Abonnementsgeld aan de kassa van een bioscoop is niet mogelijk, met uitzondering van de betaling van de eerste termijn.

6. Luxor Cinemas behoudt zich het recht voor om de Luxor Unlimited Card buiten werking te stellen in geval de incasso om welke reden dan ook storneert. De Luxor Unlimited Card wordt weer in gebruik gesteld zodra het verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Luxor Cinemas is bijgeschreven. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van Abonnementsgeld over de periode dat de Luxor Unlimited Card buiten gebruik is geweest. De maandelijks betalingsverplichtingen van de Abonnee worden niet opgeschort door de buiten gebruikstelling van de Luxor Unlimited Card. De minimale abonnementsperiode van vier volledige kalendermaanden dient betaald te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van de Luxor Unlimited Card.

7. Indien de Abonnee niet voldoet aan de betalingsverplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, zal Luxor Cinemas de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. Hiervoor gelden de bedragen zoals vastgelegd in de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten. De (buiten) gerechtelijke kosten die Luxor Cinemas redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.

Artikel 5. Levertijd

1. Wanneer de Luxor Unlimited Card wordt aangeschaft zal binnen 2 werkdagen een tijdelijke Luxor Unlimited Card (in PDF-formaat) aan de Abonnee via het opgegeven e-mailadres worden verstrekt. Luxor Cinemas spant zich in de definitieve Luxor Unlimited Card binnen circa 10 werkdagen te leveren. De levertijden kunnen niet worden aangemerkt als een fatale termijn. Vertragingen kunnen vanwege verscheidene redenen worden veroorzaakt.

Artikel 6. Verlies, beschadiging of diefstal

1. Van verlies, beschadiging of diefstal van de Luxor Unlimited Card maakt de Abonnee zo spoedig mogelijk melding bij de Klantenservice.

2. Na een melding, zoals is bepaald in het eerste lid van dit artikel, kan een nieuwe Luxor Unlimited Card worden toegestuurd door Luxor Cinemas aan de Abonnee. In geval van beschadiging dient de beschadigde Luxor Unlimited Card aan Luxor Cinemas te worden opgestuurd.

3. Indien geen beschadigde Luxor Unlimited Card wordt ingestuurd kost een vervangende Luxor Unlimited Card de Abonnee € 10,-. Luxor Cinemas is gerechtigd dit bedrag middels automatische incasso van de rekening van de Abonnee te incasseren.

4. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld over de periode dat de Luxor Unlimited Card niet kan worden gebruikt door verlies, beschadiging of diefstal.

Artikel 7. Klantgegevens

1. De Abonnee brengt Luxor Cinemas onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de

naam, het adres, het e-mailadres, dan wel het rekeningnummer van de Abonnee.

2. Luxor Cinemas is nimmer aansprakelijk voor foutief ingevulde gegevens door de Abonnee. Eventuele schade – in welke vorm dan ook – door de Abonnee geleden wegens foutief ingevulde gegevens kan dan ook niet worden verhaald op Luxor Cinemas. Het risico van de juistheid en de volledigheid van de door Abonnee verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de Abonnee.

Artikel 8. Klantenservice

1. Bij vragen of klachten over deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van het Abonnement, betalingen, verlies, beschadiging en/of diefstal van de Luxor Unlimited Card, het opzeggen van een Abonnement en/of het wijzigen van klantgegevens kan men terecht bij de Luxor Cinemas klantenservice. Deze is bereikbaar via unlimited@luxor.nl of via een brief naar Antwoordnummer 46526, 1060 WB Amsterdam.

Artikel 9. Inschakelen derden

Luxor Cinemas heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen Luxor Cinemas en de Abonnee en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of verhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.